

Mobiliser son équipe après une gestion de crise

PUBLIE VISE PAR LA FORMATION

Tout manager en situation de management ou en passe de la devenir qui a doit remobiliser ses équipes après une situation de crise

PRE-REQUIS

Il n'y a pas de prérequis impératifs pour bénéficier de cette formation, cependant l'intérêt de celle-ci se révélera effectif pour les personnes ayant à intervenir en management et/ou en gestion de projets transversaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre au manager d'accompagner au mieux les équipes après une période de crise ou de turbulence.
Maintenir la motivation et la cohésion de son équipe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Outiller le manager à mieux comprendre les mécanismes de crise
Comprendre les impacts sur les comportements des équipes pour mieux les accompagner
Acquérir des outils et méthodes pour agir de façon adaptée

CONTENU DE LA FORMATION

Se positionner en leader

Adopter le bon style de management pour accompagner efficacement chaque collaborateur
Impliquer son équipe dans la recherche de solution (réunions participatives, entretiens de feedback?)
Prendre du recul pour conserver ses capacités et ses prises de décisions
Gérer ses doutes et trouver des solutions

Identifier les tensions et les incertitudes et savoir les désamorcer

Comprendre les réponses émotionnelles et les mécanismes de défense des collaborateurs
Décrypter les réactions de ses collaborateurs pour mieux les accompagner

Adopter la bonne communication en situation de crise

Les enjeux autour de la stratégie de communication
Choisir ses messages et ses interlocuteurs
Anticiper les impacts et garder le dialogue ouvert

Gérer la phase « post-crise »

Gérer la courbe de deuil et accompagner son équipe dans le changement
Transformer le problème rencontré en piste d'amélioration
Mettre en place des solutions durables et efficaces

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

La formation est centrée sur la pratique.

Les participants sont amenés à réaliser des jeux pédagogiques afin de les amener à trouver par eux-mêmes les apports théoriques. Jeux de rôles s'appuyant de situation réelles et vécues sur le terrain. Apports du formateur

Fiches pratiques d'animation d'ateliers collaboratifs à distance

Utilisation de quizz en fin de journée pour consolider les connaissances.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une évaluation à chaud sera réalisée pour mesurer la satisfaction des participants.

Le suivi de l'acquisition et / ou de l'amélioration des compétences sera effectuée par le formateur à l'issue de chaque séquence (quizz, production à réaliser).

Des quizz interactifs seront organisés pendant la formation pour renforcer l'ancrage et la mémorisation.

Une évaluation à froid sera réalisée à M+3 pour identifier les impacts opérationnels de la formation.

QUALITÉ DU OU DES FORMATEURS

Cindy SPATH

Diplômée de l'ESC Marseille (Kedge Business School)

Diplômée des Cours Florent

Experte en management / conseil / formation depuis 2002

Profil complet : <https://www.linkedin.com/in/cindyspath/>

DURÉE & MODALITE D'ACCES A LA FORMATION

1 jour soit 7 h de formation

Formation intra-entreprise & sur-mesure en présentiel pouvant s'organiser en distanciel

Planification et calendrier à définir avec l'entreprise

TARIF

La tarif est défini avec l'entreprise en fonction de l'offre finalisée

APPRECIATION DE LA FORMATION

Les participants à nos formations déclarent que les objectifs pédagogiques* sont atteints à 93,15 % depuis 2019 et 93,07 % en 2023.

*Nous vous indiquons le critère « atteinte des objectifs » représentant les effets de nos formations depuis le 20 juin 2019 et depuis le 1er janvier 2023. Nous communiquons une appréciation plus détaillée de nos indicateurs de satisfaction à la demande des clients.

NB :

- Le déroulé de programme est indicatif ; il sera adapté en fonction des groupes et de leurs hétérogénéités.
- Le label Qualiopi certifie l'organisme de formation. Le programme de formation ne fait pas l'objet d'une certification quelconque ou particulière.
- Pour toutes questions traitant de l'égalité des chances, du handicap et de l'ingénierie pédagogique, veuillez contacter : cindy@kasoo.fr