

### Mieux se connaître pour mieux collaborer au quotidien grâce à la méthode DISC

#### PUBLIE VISE PAR LA FORMATION

---

Collaborateurs en interaction régulière ou ponctuelle en interne et/ou externe et/ou destinés à l'être.

#### PRE-REQUIS

---

Il n'y a pas de prérequis impératifs pour bénéficier de cette formation, cependant l'intérêt de celle-ci se révélera effectif pour les personnes ayant à interagir en interne ou en externe et/ou destinées à l'être.

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

Mieux se connaître pour mieux collaborer au quotidien

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

---

Identifier son profil de communication et le profil de l'équipe  
Acquérir des outils de communication interpersonnelle pour mieux travailler au quotidien  
Définir son plan d'actions personnel

#### CONTENU DE LA FORMATION

---

##### Découvrir son profil de communication

Les 4 profils DISC (Dominant, Influent, Stable, Conforme)  
Les spécificités de chaque profil : comment les reconnaître, comment interagir avec eux  
Identifier son profil et celui de l'équipe  
Connaître les spécificités de chaque profil en situation de stress et de changement

##### Acquérir des outils et méthodes pour mieux communiquer et collaborer au quotidien

La communication positive  
L'écoute active  
L'assertivité  
Être factuel et explicite  
Développer une attitude pro-active

##### S'entraîner à interagir au quotidien

Mises en situation décontextualisées pour bien s'approprier les profils, apprendre à les reconnaître et bien interagir avec chacun des profils  
Mises en situation professionnelles autour de situations apportées par les participants

## MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

---

La formation est centrée sur la pratique.

Les participants sont amenés à réaliser des jeux pédagogiques afin de les amener à trouver par eux-mêmes les apports théoriques. Jeux de rôles s'appuyant de situation réelles et vécues sur le terrain. Apports du formateur

Fiches pratiques d'animation d'ateliers collaboratifs à distance

Utilisation de quizz en fin de journée pour consolider les connaissances.

EN OPTION : Profil Arc En Ciel DISC sur devis

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

---

Une évaluation à chaud sera réalisée pour mesurer la satisfaction des participants.

Le suivi de l'acquisition et / ou de l'amélioration des compétences sera effectuée par le formateur à l'issue de chaque séquence (quizz, production à réaliser).

Des quizz interactifs seront organisés pendant la formation pour renforcer l'ancrage et la mémorisation.

Une évaluation à froid sera réalisée à M+3 pour identifier les impacts opérationnels de la formation.

## QUALITÉ DU OU DES FORMATEURS

---

Nathalie BIANCO

15 ans d'expérience en direction marketing / clientèle

Experte en tant que consultante / formatrice depuis 2007

Certifiée ARC-EN-Ciel DISC

Profil complet : <https://www.linkedin.com/in/nathalie-bianco-83897429/>

## DURÉE DE LA FORMATION

---

1 jour soit 7 h de formation

Formation intra-entreprise & sur-mesure en présentiel pouvant s'organiser en distanciel

Planification et calendrier à définir avec l'entreprise

## TARIF

---

Le tarif est défini avec l'entreprise en fonction de l'offre finalisée

## SATISFACTION CLIENT

---

Les participants à nos formations déclarent que les objectifs pédagogiques\* sont atteints à 93,15 % depuis 2019 et 93,07 % en 2023.

\*Nous vous indiquons le critère « atteinte des objectifs » représentant les effets de nos formations depuis le 20 juin 2019 et depuis le 1er janvier 2023. Nous communiquons une appréciation plus détaillée de nos indicateurs de satisfaction à la demande des clients.

NB :

- Le déroulé de programme est indicatif ; il sera adapté en fonction des groupes et de leurs hétérogénéités.
- Le label Qualiopi certifie l'organisme de formation. Le programme de formation ne fait pas l'objet d'une certification quelconque ou particulière.
- Pour toutes questions traitant de l'égalité des chances, du handicap et de l'ingénierie pédagogique, veuillez contacter : [cindy@kasoo.fr](mailto:cindy@kasoo.fr)